

## منشور حقوق بیمار

دانستن منشور حقوق بیمار و عمل به آن برای کلیه پرسنل درمانی و غیر درمانی الزامی است.

۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد.

۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و اصل رازداری باشد.

۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

## راهنمای طبقات

طبقه ۲	سالن ورزشی - بخش ۵ - بخش شوک درمانی
طبقه ۱	بخش ۳ - بخش ۴ - نماز خانه
همکف	پذیرش - ترخیص - دفتر پرستاری - دفتر مدیریت - اورژانس - بخش ۲ - بوفه - داروخانه - درمانگاه اعصاب و روان
طبقه ۱-	مدارک پزشکی - واحد رسیدگی به شکایات - واحد تحریک مغناطیسی مغز rTMS - آزمایشگاه - کاردرمانی - درمانگاه روانشناس - درمانگاه قلب
طبقه ۲-	سالن غذا خوری - استخر

## دسترسی به پزشک معالج

در صورت درخواست بیمار و همراهش جهت ارتباط با پزشک ۲ راه وجود دارد:

۱- ارتباط تلفنی: دادن شماره پزشک به همراه بیمار ممنوع می باشد مگر در مواردی که بعضی از پزشکان شماره های خاصی را برای این مواقع در نظر گرفته اند.

۲- هماهنگی سرپرستار بخش با مرکز تلفن جهت برقراری ارتباط تلفنی بیمار یا همراهان با پزشک طبق صلاحدید پزشک معالج می باشد.

## گرفتن رضایت از بیمار جهت اقدامات تهاجمی

پزشک معالج در زمان ویزیت و یا بعد بستری می بایستی اطلاعات لازم در مورد بیماری، روش درمانی، عوارض و روش های جایگزین را به بیمار و همراهش بدهد و حق انتخاب روش درمانی برای بیمار محفوظ می باشد. در صورتی که بیمار کاندید دریافت شوک مغزی باشد بایستی از بیمار و در صورت مهجور بودن از ولی قانونی و در حضور شاهد با امضاء و اثر انگشت، تاریخ و ساعت رضایت گرفته شود و به همین منظور فرم های خاص در پرونده مددجو موجود می باشد.

## بیمه های طرف قرارداد

بیمه تامین اجتماعی، بیمه آسیا، بیمه نیروهای مسلح، بیمه سلامت، بیمه دانا، بیمه البرز، بیمه ملت، بیمه سینا، بیمه ایران، بیمه تجارت نو، بیمه پارسینا، بیمه البرز، بیمه نوین، بیمه معلم، بیمه دی، بیمه مسکن، بیمه رازی، بیمه ما، بیمه SOS

## قوانین ملاقات

- ملاقات در روزهای زوج از ساعت ۱۴ الی ۱۵:۳۰ می باشد، لذا از مراجعه ملاقات کنندگان در خارج از ساعات ملاقات جلوگیری به عمل خواهد آمد.

- از آوردن اطفال زیر ۷ سال به بیمارستان خودداری شود. ( در صورت همراه داشتن اطفال محل ملاقات داخل حیاط بیمارستان می باشد)

- از آوردن هر نوع وسیله خطر ساز (وسایل تیز و برنده و وسایل شیشه ای، شکستنی و.....) و همچنین وسایل با ارزش و قیمتی ممنوعت شود.

- از آوردن هر نوع دارو بدون دستور پزشک و یا هر گونه مواد غیر مجاز جدا خودداری نمایید.

- ورود هرگونه مواد غذایی و سایر وسایل ایمن با هماهنگی و تایید حراست صورت می گیرد و حراست موظف به بررسی وسایل مربوطه می باشد.

= ارائه کارت شناسایی همراه بیمار در هنگام ورود به بیمارستان الزامیست.

- ملاقات بستگان درجه اول و دوم منوط به صلاحدید پزشک معالج و اجازه خانواده بیمار می باشد.

- لازم به ذکر است پزشک معالج می تواند به دلیل شرایط بیمار و نحوه ی درمان، وی را ممنوع الملاقات یا ممنوع التماس نماید.